

# Série M

Progiciels de gestion intégrés



## Série M/Ventes Grand-Public

# Gestion des Ventes grand-public

## Introduction

Série M/Gestion est un ensemble de logiciels intégrés de l'ERP Série M. Nous présentons ici le module métier « Ventes Grand-Public »

- Front-Office : tickets de caisse, factures, encaissements
- Back-office : réappro, achats, stocks, statistiques (La comptabilité préconisée est SérieM/Finance)

Série M est multi-sociétés, multi-établissements, multi-magasins, multi-unités. La gestion est en temps réel.

Série M gère la sécurité, les droits des utilisateurs et les menus personnalisés.

## Personnalisation

Série M propose un système de personnalisation très sophistiqué : vendeurs, modes de règlements, unités de vente, unités d'achats, unités de stocks, catégories de clients, comptabilisations.

Magasins ; type, regroupement géographique ou par activité, vendeurs rattachés, banque de remise, etc

## Les articles

- Recherches multicritères et croisées (caractères de début de mot, scan, ou orthographe voisine), par le code, le libellé1, le libellé 2, le groupe, la famille, la sous-famille, le nom du fournisseur, le code à barres EAN 13 .
- Gestion des conditions d'achats négociées avec le ou les fournisseurs (voir achats), en euros ou en devises.
- Chiffrage :
  - Prix de revient, prix unitaire moyen pondéré,
  - Prix d'inventaire (gestion des dépréciations),
  - Prix de dernière entrée, FIFO.
- Gestion des spécificités articles : articles gratuits, articles vendus en surface, en volume, en valeur, stockés ou non stockés ; en double unité, tailles et couleurs, alcools, etc.
- Gestion des unités complexes : unité de commande d'achat, unité d'achat, unité de stock, unité de vente, multi-unités de conditionnement et de sur-conditionnement de vente et de stock,
- Gestion des kits commerciaux.
- Gestion des substitutions : les substitutions sont proposées en cas de rupture de stock.

- Le système est équipé d'un générateur de code à la norme EAN 13 pour l'acquisition et l'édition des codes à barres.
- Gestion des photos articles.
- Affichage articles personnalisé en fonction de l'utilisateur.

## Les clients

Les clients ne sont gérés que pour les commandes grand-public et les factures grand-public (voir ci-après)

Recherches multicritères et croisées sur une chaîne de caractère (début du mot, scan, orthographe voisine), le nom, le numéro de téléphone, la ville, le magasin etc...

- Gestion de l'adresse de livraison
- Gestion de la date de naissance
- Gestion des fidélités : système paramétrable d'acquisition de points par tranche de chiffre d'affaires.
- Nombreuses zones personnalisables

## Les tarifs

- Gestion des tarifs passés, en cours et à venir
- Gestion des prix article par catégorie de client (adhérents, membres du club etc...)
- Possibilité de gérer un tarif par magasin
- Gestion des prix promotionnels avec date de début et fin.

## Administration des ventes

Série M propose plusieurs scénarios de vente :

- Tickets de caisse
- Commandes grand-public
- Factures grand-public

## Tickets de caisse

- Lecture des codes à barres avec ou sans saisie de la quantité
- Saisie des codes en manuel
- Messages paramétrables en début et/ou en fin de ticket
- Réédition d'un ticket sous forme de facture duplicata.
- Nombreux types de tickets avec ou sans TVA.
- Regroupement de tous les tickets par type de règlement pour comptabilisation.
- Gestion des encaissements et rendu monnaie (voir ci-après).

## Commandes grand-public

- Recherches multicritères article ou saisie du code.
- Le stock est vu en temps réel.
- Choix du magasin (dépôt attendant, autres magasins du ressort, tous les magasins, siège)
- Lancement d'une contremarque (commande immédiate ou différée au fournisseur) avec libellés complémentaires saisis ou choisis.
- Choix de l'emporté immédiat, de l'emporté différé ou de la livraison.
- Saisie des commentaires, articles liés.
- Recherche ou création du client facturé et, éventuellement, du client livré.
- Gestion de l'encaissement et rendu monnaie (voir ci-après).
- Gestion des stocks : mise à disposition ou livraison

## Factures grand-public

- Recherche ou création du client
- Recherche multicritères article ou saisie du code. Le stock est vu en temps réel.
- Choix du magasin (dépôt attendant, autres magasins, siège etc .)
- Lancement d'une contremarque (commande immédiate ou différée au fournisseur) avec libellés complémentaires saisis ou choisis
- Choix de l'emporté différé ou de la livraison.
- Saisie des commentaires et des articles liés.
- Gestion de l'encaissement et rendu monnaie (voir ci-après)
- Gestion des stocks
- La facture grand-public peut passer par différents vendeurs avant d'être reprise par la caisse pour enregistrement du règlement.

## Gestion de la caisse et des encaissements

- Choix du mode de règlement
- Espèces avec calcul du rendu monnaie
- Chèques avec saisie des références du chèque (éventuellement date de remise)
- Nombre de chèques, non limité pour une vente.
- Cartes de crédit, nombre non limité pour une vente.
- Possibilité de mixer les trois types de règlement sans limite.
- Autres types de règlement à paramétrer : crédit, cartes spécifiques etc.
- Gestion de la base de données des règlements en temps réel pour un magasin ou pour tous.
- Gestion des remises en banque (chèques, espèces)
- Gestion du fond de caisse
- Gestion des retraits et petits règlements

## Analyses, statistiques de vente

- Affichage en temps réel de tableaux statistiques paramétrables pour l'entreprise, un magasin, un groupe, une famille, une sous-famille, un article, un vendeur etc, avec choix de la période d'analyse.
- Statistiques à l'heure de vente
- Editeur généralisé et générateur d'états.
- Statistiques croisées à deux ou trois niveaux (magasin-vendeur, magasin-vendeur-article..)
- Hit-parade multi-critères (magasin, vendeurs, articles, régions etc)
- Nombreux états, listes et tableaux en standard.

## Gestion des stocks

La gestion des stocks résulte de la gestion des achats, des tickets et des bons de vente, des ordres de fabrication (si GPAO), et des mouvements divers de stock.

- Multi-magasins
- Gestion des stocks à date

Gestion des stocks par emplacements de stock : Les emplacements sont repérés par une adresse à quatre composants (par exemple : hall, allée, travée, étagère). Voir gestion des stocks par emplacement.

- Gestion du stock minimum et du stock maximum.
- Gestion des conditions d'inventaires tournants.
- Gestion du poids, du volume, du code ABC.
- Gestion de l'unité de conditionnement de stock (par exemple palette).

## Mouvements de stocks

- Entrées sur réceptions d'achat transfert depuis d'autres magasins ou du siège et retours clients.
- Sorties par BL, retours fournisseurs et transferts vers d'autres magasins ou le siège.
- Transferts de magasin à magasin y compris via des magasins de transfert.
- Mouvements divers (en plus ou en moins, régularisations diverses).
- Visualisation immédiate des différents éléments de stocks par magasin en détail ou en cumul :
  - stock disponible (y compris à date)
  - commandes clients à livrer (cumul ou détail)
  - attendus fournisseurs (cumul ou détail)
  - historique des ventes (cumul/jour ou détail)
  - historique et justification des prix (PUMP, prix de revient, dossiers d'importation, etc.)
  - historique de vente d'un article à un client
  - taux de rotation et récapitulation synthétique des mouvements
  - historique d'achat ou de fabrication.

## Etats de stocks

Tous les états de stocks peuvent être obtenus globalement ou par magasin :

- état des stocks en rupture
- états synthétiques
- historiques de stock
- état de réapprovisionnement
- position article à venir
- analyse des délais de livraison
- état des disponibles
- analyse des rotations
- épuisés, invendus sur une période
- état des transferts
- liste des sorties détaillées

## Chiffrage des stocks

- prix de revient
- prix unitaire moyen pondéré (PUMP) par magasin ou généralisé
- FIFO
- prix d'inventaire
- prix de dernière entrée
- calcul des dépréciations de stock par diverses méthodes ou saisie manuelle.

## L'univers centrique

L'intégration de Série M permet, depuis n'importe quel écran, d'obtenir immédiatement toutes les informations relatives à une tâche, sans manipulation ou saisie inutile. D'un module à l'autre, l'accès transversal et une navigation intuitive vous évitent un cheminement fastidieux et vous fournissent en temps réel toutes les données dont vous avez besoin.

L'univers centrique place l'utilisateur, quel que soit l'écran sur lequel il travaille, au coeur de la technologie. Il suffit d'un simple clic pour envoyer un mail, consulter le dossier du client, visualiser la fiche article.

## Gestion des achats

### Les fournisseurs

- La recherche est multicritères et croisée par le mot alphabétique (scan sur le nom), le code pays et le code postal.
- Gestion des contacts chez le fournisseur : nom, numéro de téléphone, télécopie, e-mail, fonction.
- Gestion d'adresses multiples : représentant, entrepôt, comptabilité, commercial, etc.
- Définition des conditions de commande, de facturation et de règlement.
- Gestion des domiciliations bancaires avec contrôle de la clé RIB et IBAN.
- Accès au site internet du fournisseur.
- Accès immédiat aux commandes, aux prix du fournisseur, aux emballages consignés, aux articles vendus par le fournisseur, aux appels téléphoniques etc.

### Gestion du réapprovisionnement

- Réapprovisionnement siège-magasin ou fournisseur-magasin.
- Série M propose plusieurs systèmes de calcul en gestion des réapprovisionnement
  - stock mini
  - consommation moyenne
  - prévision de vente

### Administration des achats

- Gestion des conditions tarifaires et quantitative (article/fournisseur) passées, actuelles et futures.
- Gestion des conditions d'achat de promo (validité limitée dans le temps).
- Gestion des demandes de prix, des commandes, des réceptions totales ou partielles.
- Gestion en euros ou en devises.
- Contrôle des factures fournisseurs par rapprochement.
- Gestion du code langue : édition des bons et factures (incluant les libellés articles) en langue étrangère.

### Analyses et statistiques d'achats

- Affichage et éditions temps réel des données statistiques d'achats : articles, fournisseurs, acheteurs, etc.
- Engagements d'achats par magasin, par acheteur.
- Encours d'achats par magasin, par acheteur.
- Analyse des dates significatives des fournisseurs.
- État des mouvements par affaire.
- Gestion de la TVA récupérable.

# Autres modules Série M

## Série M/GESTION

### Négoce :

Gestion commerciale multi-devises, multi-unités, multi-dépôts, multi-conditionnements. Gestion des achats. Réapprovisionnement multi-critères. Gestion et tenue des stocks, inventaires. Gestion des ventes. Gestion par lots, par numéros de série. Fonctions évoluées de la tarification. Gestion de la relation client. Commissionnement des représentants. Gestion des RFA. Gestion de la prospection et suivi d'affaires. Générateurs d'états. Statistiques de vente et d'achat. Gestion des tournées. Gestion des ports sur vente.

### Gestion industrielle :

Gestion des nomenclatures, gestion des opérations. Gestion des ordres de fabrication. Besoins matières et sous-ensembles. Charges ateliers. Statistiques.

## Série M /e-business

L'interface "web" permet à un client ou à un représentant connecté par l'internet, et sans aucune formation, d'effectuer les opérations de saisie de commande, visualisation de l'en-cours, envoi de messages ou accès au show room virtuel.

**show-room virtuel** : Série M propose un ensemble d'outils permettant de mettre en ligne le catalogue des articles.

## Série M/FINANCES

Comptabilité générale et auxiliaire. Relance client. Échéanciers. Abonnements. Gestion des règlements fournisseurs. Échéanciers. TVA aux encaissements. Gestion de la DEB. Gestion de l'affacturage. Gestion des règlements évolués (clients). Gestion des prélèvements. DAS2 (honoraires). Reporting. Comptabilité prévisionnelle. Analytique par section, par affaires et multi-axes. Contrôle budgétaire. Bilan, compte de résultat. Générateur d'états. Liasse fiscale. Gestion des immobilisations. Gestion et prévision de la trésorerie. Rapprochements bancaires.

## Série M/EIS

L'EIS est un extracteur de données spécialisé sur Série M, qui met à la disposition de l'utilisateur la base de données de l'AS/400 dans Microsoft Access. A partir de cette base, l'utilisateur peut créer toute requête statistique qu'il souhaite, analyses multi-dimensionnelles, etc

## Série M/PAIE-RH

Paie. Gestion du personnel. Générateur d'états. Éditions cerfa. Statistiques. Gestion de la formation. Gestion de la participation et de l'intéressement. Simulations. TDS. Gestion des temps



### RESOLUTION INFORMATIQUE S.A.

Parc du Petit Nanterre – 6, rue des Marguerites – 92737 Nanterre Cedex

e-mail : [commercial@seriem.com](mailto:commercial@seriem.com) - web : [www.seriem.com](http://www.seriem.com)

Tel : 01 46 52 29 30 Fax : 01 46 52 29 49